

Obaveštenje o pravu na garanciju u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača i drugim pravima potrošača

GARANTNI LIST

Philips România SRL, Bd. Barbu Văcărescu, nr.301-311, The Lakeview, Etaj 14, Sector 2, București, România („PHILIPS“), garantuje ispravno funkcionisanje proizvoda u garantnom roku pod uslovima navedenim u ovom garantnom listu i pod uslovom da se proizvod upotrebljava u skladu sa njegovom namenom i priloženim uputstvima i upozorenjima. Uz to, potrebno je izbegavati sve radnje ili načine korišćenja koji su u uputstvima opisani kao nepoželjni ili je na njih posebno upozoreno da su neprimereni ili štetni. Sva prava po ovom obaveštenju traju dve godine od dana isporuke proizvoda kupcu. Ukoliko se u tom periodu pojavi bilo kakav kvar ili neispravnost u radu PHILIPS će proizvod popraviti, a ukoliko to nije moguće, zameniti proizvod. Ukoliko isporučeni proizvod nije u skladu sa ugovorom zaključenim između trgovca i kupca, kupac će imati sva prava koja su predviđena propisima o zaštiti potrošača i ovom garancijom se ne utiče na ta prava. Neusklađenost će se otkloniti bez naknade. Ovo obaveštenje se daje kupcu (krajnjem korisniku) u skladu sa pozitivnim propisima Republike Srbije.

Garanciju ne priznajemo ukoliko:

- korisnik nije koristio proizvod u skladu sa uputstvom za upotrebu i priloženom dokumentacijom;
- je proizvod mehanički oštećen nepažnjom ili nepravilnim rukovanjem;
- je proizvod popravljan od strane osobe ili servisa koji nisu ovlašćeni za to od strane PHILIPS-a;
- je do kvara došlo zbog elementarnih nepogoda, udara groma, više sile, anomalija u naponskoj mreži te kvarova prouzrokovanih trećim uređajima (prenaпон, produžna napajanja, UPS, itd.).
- ukoliko korisnik ne poseduje dokaz o kupovini uređaja (fiskalni račun, fakturai sl.).

U slučaju popravke ili zamene uređaja garantni rok se produžava ili počinje da teče ponovo u skladu sa zakonskim odredbama.

Neispravan proizvod potrebno je dostaviti najbližem ovlašćenom servisu sa priloženog spiska ili trgovcu. Troškove opravke u garantnom roku snosi PHILIPS (uključujući troškove rada, materijala i dokumentovane nužne troškove transporta proizvoda). U primerenom roku, a najkasnije za 30 dana od dana prijema u ovlašćeni servis, davalac garancije će na svim proizvodima po ovom garantnom listu otkloniti tehnički kvar ili drugi nedostatak, ili će omogućiti zamenu uređaja, ukoliko popravka nije moguća. Garancija i garantni list, Reklamacioni list i izjava izdaju se i biće validni na teritoriji Republike Srbije. Ovaj reklamacioni list i izjava ne isključuje niti utiče na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovima. Ova izjava ne isključuje niti utiče na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovima.

VAŽNO ZA KUPCE: Prilikom kupovine proverite overu ovog garantnog lista. Čuvajte račun za kupljeni proizvod. Kupac u dogovoru sa najbližim ovlašćenim servisom ili trgovcem dogovara prevoz. Pazite da ambalaža bude u dobrom stanju i pogodna za siguran prenos uređaja. U protivnom servis, trgovci/ili proizvođač ne odgovaraju za nastalu štetu. U kutiji priložite svoju punu adresu i kratak opis problema. Priložite i originalni dokument o kupovini (račun, fakturai sl.) i pravilno ispunjen garantni list. Garancija

ne pokriva proizvode i/ili delove proizvoda kao što su pribor, potrošni materijal, delovi od stakla ili delovi osetljivi na habanje. PHILIPS je proizvode koji su obuhvaćeni ovom garancijom dizajnirao isključivo za kućnu upotrebu. Svi kvarovi koji su nastali usled korišćenja proizvoda u drugim uslovima neće se priznavati pod garancijom te PHILIPS ne prihvata odgovornost za eventualnu štetu i kvarove koji mogu nastati usled takvog neadekvatnog korišćenja proizvoda. Servis u garantnom roku omogućen je u svim državama gde PHILIPS službeno prodaje svoje proizvode, dok je zamena proizvoda moguća samo u zemlji u kojoj je proizvod kupljen. Za pomoć se obratite PHILIPS pozivnom centru.

ZAMOLITE PRODAVCA DA PRAVLNO POPUNI REKLAMACIONI LIST.

PHILIPS pozivni centar pomoć korisnicima, informacije o proizvodima i servisnoj mreži: 011/321 68 40

PHILIPS SERVISI U SRBIJI:

- BEOTRONIC centralni servis BEOGRAD Vojvode Šupljikca 4, Tel. 011/244-0841, 344-2114
- e-mail: beotron@bitsyu.net
- STEGNJAJIC ČAČAK Dr. Mišovica 4, Tel. 032/224-119 e-mail: vlade5@nadlanu.com
- ALEKSANDAR JAGODINA Stevana Prvovenčanog bb, Tel. 035/245-570, 227-374
- e-mail: tval@nadlanu.com
- FOKUS KRAGUJEVAC Ljubiše Bogdanovića bb, Tel. 034/314-400, 323-949 e-mail: fokuskg@sbb.rs
- DIODA KRALJEVO Zelena Gora 43, Tel. 036/353-005 e-mail: diodatosic@gmail.com
- ELEKTRON KRUŠEVAC Stojana Miloševića 6, Tel. 037/421-792 e-mail: elektron11@yahoo.com
- FOKUS LAPOVO Kralja Petra I 11, Tel. 034/853-553 e-mail: fokuskg@sbb.rs
- EKRAN NIŠ Đerdapska 63, Tel. 018/530-525 e-mail: ekran-nis@eunet.rs
- RALJIĆ NOVI SAD Šekspirova 2, Tel. 021/469-010, 063/504-193 e-mail: raljics@eunet.rs
- PIONEER OBRENOVAC Miloša Obrenovića 23, Tel. 011/8721-386 e-mail: office@pioneer-.rs
- DS ELEKTRONIKA PIROT 7. Juli 6, Tel. 010/313-690, 313-689 e-mail: dselektro@gmail.com
- C-ELEKTRONIK ŠABAC Prote Smiljanica 52, Tel. 015/319-530, 319-533
- e-mail: nenad.ilic@c-electronic.com
- „B“ SUBOTICA Doža Djerdja 19/a, Tel. 024/555-475, 34-282 mail: b@eunet.rs
- ZOOTRONIC SVILAJNAC Sindelićeva 23, Tel. 035/311-225 e-mail: zonem@ptt.rs
- RADIO ELEKTRO UŽICE Nikole Pašića 39, Tel. 031/512-796, 514-303 e-mail: radioelektro@nadlanu.com
- FISKAL ELEKTRONIK VALJEVO Vladike Nikolaja 31, Tel. 014/292-000 e-mail: iskal@verat.net
- ISKRA CENTAR VLASOTINCE XII brigade bb, Tel. 016/211-732 e-mail: rtviskra@nadlanu.com
- FONOS VRSAC Hemograd, Lamela 5, Lok.2, Tel. 013/835-785 e-mail: fonos@hemo.net
- BONA FIDE ZRENJANIN Jevrejska 12, Tel. 023/534-713 e-mail: jovanic@beotel.rs